

Informations sur la protection des données pour les vidéoconférences et les webinaires via ZOOM de l'Office franco-allemand pour la transition énergétique (DFBEW/OFATE)

Nous souhaitons vous donner ci-dessous les informations concernant le traitement des données personnelles en rapport avec l'utilisation de « Zoom ».

Finalité du traitement

Nous utilisons l'outil « Zoom » pour réaliser des vidéoconférences et/ou des webinaires (ci-après : « réunions en ligne »). « Zoom » est un service de Zoom Video Communications, Inc. qui a son siège social aux États-Unis.

Responsable

Le **responsable** du traitement des données directement liées à la conduite des « réunions en ligne » est l'Office franco-allemand pour la transition énergétique (DFBEW/OFATE).

Note : Si vous accédez au site web « Zoom », le fournisseur de « Zoom » est responsable du traitement des données. Toutefois, le recours au site web n'est nécessaire que pour l'utilisation de « Zoom » afin de télécharger le logiciel pour l'utilisation de « Zoom ».

Vous pouvez également utiliser « Zoom » si vous entrez l'ID de la réunion et, si nécessaire, d'autres données d'accès pour la réunion, directement dans l'application « Zoom ».

Si vous ne voulez ou ne pouvez pas utiliser l'application « Zoom », les fonctions de base peuvent également être utilisées via une version du navigateur, que vous trouverez également sur le site web « Zoom ».

Quelles sont les données traitées ?

Différents types de données sont traités lors de l'utilisation de « Zoom ». L'étendue des données dépend également des données que vous fournissez avant ou pendant votre participation à une « réunion en ligne ».

Les données à caractère personnel suivantes font l'objet d'un traitement :

Données de l'utilisateur : prénom, nom, téléphone (facultatif), adresse électronique, mot de passe (si le « single sign-on » n'est pas utilisé), photo de profil (facultatif), département (facultatif)

Métadonnées des réunions : Sujet, description (facultatif), adresses IP des participants, informations sur les appareils et le matériel.

Pour les enregistrements (facultatif) : fichier MP4 de tous les enregistrements vidéo, audio et de présentation, fichier M4A de tous les enregistrements audio, fichier texte du chat de la réunion en ligne.

Lorsque vous vous connectez avec un numéro de téléphone : informations sur le numéro d'appel entrant et sortant, le nom du pays, l'heure de début et de fin. Si nécessaire, d'autres données de connexion telles que l'adresse IP de l'appareil peuvent être stockées.

Données textuelles, audio et vidéo : vous pourriez avoir la possibilité d'utiliser les fonctions de chat, de questions ou d'enquêtes dans le cadre d'une « réunion en ligne ». Dans ce cas, les saisies de texte que vous effectuez sont traitées afin de les afficher dans la « réunion en ligne » et, si nécessaire, de les enregistrer. Afin de permettre l'affichage de la vidéo et la lecture de l'audio, les données du microphone de votre terminal ainsi que de toute caméra vidéo du terminal seront traitées en conséquence pour la durée de la réunion. Vous pouvez à tout moment éteindre ou couper vous-même la caméra ou le microphone via les applications « Zoom ».

Pour participer à une « réunion en ligne » ou pour entrer dans la « salle de réunion », vous devez au moins fournir des informations sur votre nom.

Portée du traitement

Nous utilisons « Zoom » pour réaliser des « réunions en ligne ». Si nous voulons enregistrer des « réunions en ligne », nous vous en informerons à l'avance de manière transparente et - si nécessaire - nous vous demanderons votre accord. L'exécution d'un enregistrement en cours vous sera également signalée dans l'application « Zoom ».

Si cela s'avère nécessaire pour enregistrer les résultats d'une réunion en ligne, nous enregistrerons le contenu du chat. Toutefois, ce ne sera généralement pas le cas.

Nous pouvons également traiter les questions posées par les participants lors des webinaires à des fins d'enregistrement et de suivi des webinaires.

Si vous êtes enregistré comme utilisateur sur « Zoom », les rapports des « réunions en ligne » (métadonnées des réunions, données d'appel téléphonique, questions et réponses dans les webinaires, fonction d'enquête dans les webinaires) peuvent être stockés sur « Zoom » pendant un mois maximum.

La prise de décision automatisée au sens de l'article 22 RGPD n'est pas effectuée.

Base juridique pour le traitement des données

Dans la mesure où des données personnelles des employés du DFBEW/OFATE sont traitées, l'article 26 de la BDSG (*Bundesdatenschutzgesetz*) constitue la base juridique du traitement des données. Si, dans le cadre de l'utilisation de « Zoom », les données à caractère personnel ne sont pas nécessaires pour l'établissement, la mise en œuvre ou la cessation de la relation de travail, mais constituent néanmoins une composante élémentaire de l'utilisation de « Zoom », alors l'article 6, paragraphe 1, point f), de la RGPD constitue la base juridique du traitement des données. Dans ces cas, notre intérêt réside dans la mise en œuvre effective des « réunions en ligne ».

Pour le reste, la base juridique du traitement des données lors de la conduite de « réunions en ligne » est l'article 6, paragraphe 1, point b), de la RGPD, dans la mesure où les réunions sont conduites dans le cadre de relations contractuelles.

Si aucun rapport contractuel n'existe, la base juridique est l'art. 6 al. 1 lit. f) de la RGPD. Là aussi, nous nous intéressons à la mise en œuvre effective des « réunions en ligne ».

Destinataires / Divulcation des données

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la participation à des « réunions en ligne » ne seront par principe pas divulguées à des tiers, sauf si elles sont spécifiquement destinées à être divulguées. Veuillez noter que le contenu des réunions en ligne, ainsi que des réunions en face à face, est souvent utilisé pour communiquer des informations à des clients, des prospects ou des tiers et est donc destiné à être divulgué.

Autres destinataires : Le fournisseur de « Zoom » a nécessairement connaissance des données susmentionnées, dans la mesure où cela est prévu dans le cadre de notre accord de traitement des commandes avec « Zoom ».

Le responsable de la coordination technique de nos « réunions en ligne » est Christoph Körner. Afin d'exécuter la prestation, il obtient nécessairement la connaissance des données susmentionnées, dans la mesure où cela est prévu dans le cadre de notre accord de traitement des commandes.

Traitement des données en dehors de l'Union européenne

« Zoom » est un service proposé par un fournisseur des États-Unis. Un traitement de données à caractère personnel a donc également lieu dans un pays tiers. Un contrat de traitement des données a été conclu avec le fournisseur de « Zoom », qui répond aux exigences de l'article 28 RGPD.

Un niveau approprié de protection des données est garanti, d'une part, par la conclusion de clauses contractuelles types de l'UE. Comme mesure de protection supplémentaire, nous avons d'autre part configuré notre ZOOM de manière à ce que seuls

les centres de données de l'UE ou de l'EEE soient utilisés pour réaliser des « réunions en ligne ».

Déléguée à la protection des données

Nous avons nommé une responsable de la protection des données. Vous pouvez la joindre comme suit : Deutsch-französische Büro für die Energiewende (DFBEW/OFATE), - Déléguée à la protection des données -, Scharnhorststraße 34-37, D-10115 Berlin, e-mail : data@dfbee.eu

Vos droits en tant que personne concernée

Vous avez le droit **d'être informé** sur les données personnelles vous concernant. Vous pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir des informations.

Dans le cas d'une demande d'information qui n'est pas faite par écrit, nous vous demandons de comprendre que nous pouvons vous demander de prouver que vous êtes la personne que vous prétendez être.

En outre, vous avez un droit de **rectification** ou de **suppression** ou de **restriction** du traitement, dans la mesure où la loi vous y autorise.

Enfin, vous avez le droit de vous **opposer** au traitement dans les limites de la loi.

Un droit à la **portabilité des données** existe également dans le cadre de la réglementation sur la protection des données.

Suppression des données

Nous supprimons les données à caractère personnel lorsqu'il n'est pas nécessaire de continuer à les stocker. Une telle nécessité peut notamment advenir si les données sont encore nécessaires pour exécuter des services contractuels, pour vérifier et accorder ou écarter des garanties et, le cas échéant, des demandes de garantie. Dans le cas des obligations légales de conservation, la suppression ne sera envisagée qu'après l'expiration de l'obligation de conservation correspondante.

Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de porter plainte contre le traitement des données à caractère personnel effectué par nos soins auprès d'une **autorité de contrôle** de la protection des données.

Modification de la présente communication sur la protection des données

Nous révisons la présente notice sur la protection des données en cas de modifications du traitement des données ou d'autres occasions qui rendent cela nécessaire. Vous trouverez toujours la version actuelle sur ce site.

État : 27/01/2021